



Vert l'Avenir

Publication de la CNE AG

Octobre 2021

Edito

DANS CE NUMÉRO

1. Edito
2. Dossier Site SUD et CC : bérézina en IARD ?
3. Le saviez-vous ?
4. Restons connectés !

Ça sent bon le potiron... les arbres se parent de leurs belles couleurs dorées.

Et on rentre le bois pour allumer les premières cheminées ... pas de doute nous sommes aux portes de l'hiver.

Qu'à cela ne tienne, chez AG, il fait très chaud. Et dans certains départements encore plus que d'habitude.

La tension est à ce point élevée que nombreux sont nos collègues qui n'en peuvent plus.

Il est donc temps de débrancher la prise infernale !

Très bonne lecture.

Email

Facebook

Intranet CNE AG

Site SUD: bérézina en IARD ?

Contrairement à certaines années, ces mois d'été n'ont pas été calmes. En général, la période des congés est synonyme d'accalmie au sein de l'entreprise, tant au niveau de la concertation, qu'au niveau des départements qui fonctionnent en équipes réduites, même si le travail est loin de manquer.

Ces mois d'été ont été moins sereins pour le Site Sud et les Centres Commerciaux, en particulier.

En effet, depuis des mois, voire des années, les stocks ne sont pas maîtrisés et les appels téléphoniques submergent les gestionnaires, obligés de demander de l'aide à d'autres services. Les collaborateurs des centres commerciaux ainsi que ceux de la gestion sont épuisés, demandent du renfort et des mesures efficaces pour leur permettre de travailler enfin correctement.

La situation a été évoquée à maintes reprises au Conseil d'Entreprise, en Comité de Prévention et Protection au Travail et même en Délégation Syndicale.

Pendant des mois, **nos inquiétudes sont restées lettre morte**, la Direction prenait note et assurait s'en occuper.

Sur le terrain, pas d'amélioration notable.

Fin juin, nous avons une fois de plus tiré la sonnette d'alarme. En vain ! C'était la veille des vacances, on allait voir ce qui pouvait être fait, mais quand ?

Nos collègues s'épuisent de plus en plus. Début juillet, le Front Commun syndical a organisé 2 réunions d'informations, pour faire le point et déterminer avec les gestionnaires eux-mêmes quelles

mesures pourraient vraiment aider à résoudre les problèmes. Une nouvelle Délégation Syndicale a été convoquée le 22 juillet. Deux jours auparavant, des mesures avaient été annoncées aux services du Site Sud : malheureusement, rien de bien neuf et aucun changement qui puisse alléger de manière significative la pression au travail à court terme.

Certaines de ces mesures étaient déjà d'application, comme ne plus suivre les listes d'assainissement.

Des engagements ont été faits depuis le mois d'avril ? Tous ne sont pas encore effectifs et la plupart des nouveaux engagés viennent compenser des départs en pension ou naturels. Il aurait fallu anticiper ces remplacements, afin que les nouveaux engagés soient déjà formés lors du départ des plus anciens et puissent renforcer efficacement les équipes.

Suspendre certaines formations ? Il aurait fallu toutes les mettre entre parenthèses pendant les 2 mois d'été.



Site SUD: bérézina en IARD ?

Avec l'impression de ne pas avoir été entendu, le Front Commun a proposé au personnel des Centres Commerciaux des sites Sud de suspendre la téléphonie un après-midi par semaine, pour pouvoir se consacrer uniquement au stock et aux avenants en retard.

Il ne s'agissait pas d'un arrêt du travail ou d'une grève mais simplement de dégager du temps pour terminer d'autres tâches devenues urgentes à leur tour.

Cette action a débuté fin juillet, avec une réaction rapide de la Direction, qui a concédé quelques aménagements supplémentaires (e.a. suspendre la téléphonie dans les Centres Commerciaux pendant la pause déjeuner, de 12 à 14h jusqu'au 3 septembre, prolonger les mesures prises en gestions trois après-midi par semaine jusqu'à cette date également et étendre les mesures aux équipes du site Nord).

Autre conséquence de ces protestations : le blocage des mailboxes FRONT COMMUN, VAKBONDSFRONT ainsi que les boîtes SETCA/BBTK au prétexte que des mails massifs ont été envoyés en utilisant des outils professionnels !

En ces périodes de télétravail quasi généralisé et prolongé, il n'est pas acceptable qu'on prive les syndicats de ces supports : quels moyens de communication reste-t-il pour toucher, informer, questionner nos collègues ?



Cette question épineuse doit encore être résolue par le Bureau de Conciliation demandé en urgence mais qui en raison des congés des parties concernées n'a pu se réunir que le 24 août. Avec des résultats assez décevants : une communication assez vague encourageant une « reprise de la concertation constructive », « une recherche de solutions aux difficultés rencontrées dans certains services ».

En octobre, nouvelle DS où les chiffres exposés étaient loin d'être rassurants. Pour preuve : la téléphonie serait à nouveau suspendue pendant le temps de midi, des intérimaires supplémentaires allaient être engagés, tant à Charleroi qu'à Anvers, 4 samedis allaient être ouverts au travail... D'autres solutions étaient à l'étude, des engagements supplémentaires étaient prévus

Site SUD: bérézina en IARD ?

Mais le personnel est à bout ! Dans certains services, ils n'en peuvent tout simplement plus et soit tombent malades, soit tiennent le coup vaille que vaille, pour certains, en prenant des médicaments.

Le Bureau de Conciliation a été contacté en urgence mi-octobre et se réunira le 29 octobre en matinée. Il y a fort à parier qu'il n'aboutira à rien d'autre qu'un PV de carence. Ce qui signifie qu'à partir de ce moment, des actions plus fortes pourront être envisagées avec la couverture des syndicats.

Bien dommage d'en arriver là .

Avoir des valeurs, c'est bien...

Mais vivre réellement ses valeurs et les mettre en pratique tous les jours ne doit pas être le monopole des travailleurs. La Direction doit montrer l'exemple et vivre elle-même les valeurs qu'elle prône : « Supporter de votre vie » doit avoir du sens. Sinon, cela reste vide et n'apporte que démotivation et désespoir au sein de la société.



La Direction se doit d'être cohérente entre sa communication et ses actions !

Une pensée admirative, pour nos collègues qui ont fait face à la masse de sinistres qu'il a fallu gérer en urgence suite aux inondations catastrophiques de la mi-juillet. Ce n'est pas seulement avec leurs compétences et leur expérience qu'ils ont répondu, mais avec cœur et empathie, surtout !

B R A V O

Le saviez-vous ?

La prime syndicale

En tant que travailleur du secteur des assurances, tu as droit à une prime syndicale.

Si ton adresse mail est correcte, tu as dû recevoir de la part de la CSC une demande de confirmation de tes données.



△ Pourquoi cette étape ?

Afin d'assurer un traitement rapide du paiement de la prime, la CSC te demande de bien vouloir vérifier, compléter, voire corriger les données jointes au mail.

Tu peux dès lors signaler les modifications à apporter en répondant à ce message si tes données ne sont pas correctes.

Attention : même si les données sont correctes, il faut renvoyer ce message sans quoi la prime ne pourra pas être payée !

△ Que faire si je n'ai pas été contacté ?

Si tu n'as pas reçu de mail ou de courrier dans ta boîte aux lettres postale, prends rapidement contact avec nous afin que ta prime syndicale puisse t'être versée.

△ En cas de modification de données

Il est important de nous signaler tout changement (adresse, modification de statut...) pour que les fichiers soient régulièrement mis à jour.

Restons connectés !

Vous avez sans doute remarqué notre affiche lors de votre venue au bureau ...

Mais que se passe-t-il donc aux AG ?

Depuis plusieurs mois, la direction ne nous permet pas de communiquer avec vous dans les meilleures conditions qui soient. Les boîtes mail du Front Commun francophone et néerlandophone ont été bloquées entre autres.

Nous resterons en contact avec vous !

Quoi qu'il en soit, il nous semble important de pouvoir vous informer comme nous le faisons depuis des années, de manière objective et claire. Nous allons donc continuer à le faire.

A cet effet, un nouveau site web, également accessible depuis chez vous, de votre smartphone, dans le train ... a vu le jour : www.cneag.be.

Vous y trouverez toutes les informations nécessaires, les archives des Vert l'Avenir, l'inscription à notre newsletter, la listes des délégués ...

Et si j'ai une question ?

Notre boîte mail csc@aginsurance.be est encore active à l'heure d'écrire cet article ... mais il se pourrait que cela ne soit (bientôt) plus le cas ... Pas de soucis, nous avons également une adresse externe sur laquelle vous pouvez nous contacter en toute confiance : cneaginsurance@gmail.com

Et sur Facebook ?

Nous sommes également présents sur Facebook pour de l'actualité en direct et des mises à jour. www.facebook.com/cneaginsurance

