



Vert l'Avenir

Publicatie van CNE AG

Oktober 2021

Edito

IN DEZE UITGAVE

1. Edito
2. Dossier Site ZUID en CC : bérézina voor BOAR ?
3. Wist je dat ?
4. Let's stay connected !

Het ruikt lekker de pompoen... de bomen zijn getooid in hun mooie gouden kleuren. En het hout wordt binnengebracht om de eerste open haarden te stoken... zonder twijfel staan we aan de vooravond van de winter. Maar bij AG's, is het erg warm. En in sommige afdelingen zelfs heter dan normaal. De spanning is zo hoog dat veel van onze collega's het niet meer aankunnen. Dus het is tijd om de stekker eruit te trekken!

Veel plezier bij het lezen.

[Email](#)

[Facebook](#)

[Intranet CNE AG](#)

Site ZUID: bérézina voor BOAR ?

In tegenstelling tot sommige jaren, zijn deze zomermaanden niet rustig geweest. Over het algemeen is de vakantieperiode synoniem met een rustperiode in het bedrijf, zowel wat het overleg betreft als wat de afdelingen betreft die in kleinere teams werken, ook al is er geen gebrek aan werk.

Deze zomermaanden zijn minder sereen geweest voor de site ZUID en de CC in het bijzonder.

Maandenlang, zelfs jarenlang, zijn de voorraden niet onder controle geweest en de telefonische oproepen hebben de beheerders overstelpt, zodat zij zich genoodzaakt zagen de hulp van andere diensten in te roepen. Het personeel in de CC en beheer zijn uitgeput en vragen om versterking en doeltreffende maatregelen om hun werk naar behoren te kunnen doen. De situatie is herhaaldelijk aan de orde gesteld in de Ondernemingsraad, in het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk en zelfs in de Vakbondsdelegatie.

Maandenlang werd er geen acht geslagen op onze bezorgdheid, maar de directie nam er nota van en verzekerde ons dat het er werk van zou maken.

In de praktijk is er geen noemenswaardige verbetering opgetreden.

Eind juni luidden we opnieuw de noodklok. Tevergeefs! Het was de vooravond van de vakantie, we zouden zien wat we konden doen, maar wanneer?

Onze collega's raakten steeds meer uitgeput.

Begin juli heeft het Gemeenschappelijk Front van de vakbonden twee informatievergaderingen georganiseerd om de balans op te maken en samen met de managers zelf te bepalen welke maatregelen werkelijk zouden kunnen helpen om de problemen op te lossen. Op 22 juli werd een nieuwe vakbondsdelegatie bijeengeroepen. Twee dagen eerder waren maatregelen aangekondigd voor de diensten van de zuidelijke site: helaas niets nieuws en geen veranderingen die de druk op het werk op korte termijn aanzienlijk zouden verlichten.

Sommige van deze maatregelen waren reeds van kracht, zoals het niet langer volgen van de saneringslijsten.

Zijn er sinds april toezeggingen gedaan? Zij zijn nog niet allemaal effectief en de meeste nieuwe aanwervingen dienen ter compensatie van natuurlijke of gepensioneerde vertrekkers. Op deze vervangingen had moeten worden geanticipeerd, zodat de nieuwe rekruten reeds waren opgeleid toen de oudere vertrokken en de teams doeltreffend hadden kunnen versterken. Opschorting van bepaalde opleidingen? Ze hadden allemaal in de wacht gezet moeten worden voor de twee maanden van de zomer.



Site ZUID: bérézina voor BOAR ?

Omdat zij zich niet gehoord voelden, stelde het Gemeenschappelijk Front aan het personeel van de CC van de zuidelijke vestigingen voor de telefonie één middag per week te onderbreken, zodat zij zich uitsluitend konden bezighouden met de voorraad en de achterstallige betalingen.

Het ging hier niet om een werkonderbreking of een staking, maar gewoon om tijd vrij te maken voor andere taken die op hun beurt dringend waren geworden.

Deze actie is eind juli begonnen, met een snelle reactie van de directie, die enkele aanvullende regelingen heeft toegezegd (b.v. opschorting van de telefonie in de CC tijdens de middagpauze van 12 tot 14 uur tot 3 september, verlenging van de maatregelen in het beheer drie middagen per week ook tot die datum, en uitbreiding van de maatregelen tot de teams in de vestiging Noord).

Een ander gevolg van deze protesten: het blokkeren van de mailbox FRONT COMMUN, VAKBONDSFRONT alsmede de SETCA/BBTK bussen onder het voorwendsel dat massaal mails werden verstuurd met professioneel gereedschap!

In deze tijden van bijna algemeen en langdurig telewerken is het onaanvaardbaar de vakbonden deze media te ontzeggen: welke communicatiemiddelen blijven er nog over om onze collega's te bereiken, te informeren en te ondervragen?



Deze netelige kwestie moet nog worden opgelost door de verzoeningsbureau, die met spoed om een oplossing werd verzocht, maar die wegens de vakantie van de betrokken partijen pas op 24 augustus bijeen kon komen. De resultaten waren nogal teleurstellend: een nogal vage mededeling waarin werd aangedrongen op "hervatting van een constructieve dialoog" en "het zoeken naar oplossingen voor de moeilijkheden die zich in bepaalde diensten voordoen".

In oktober werd een nieuwe SD uitgebracht, waarvan de gepresenteerde cijfers verre van geruststellend waren. Als bewijs: de telefonie zou opnieuw worden opgeschort tijdens de middagpauze, extra tijdelijk personeel zou worden aangeworven, zowel in Charleroi als in Antwerpen, 4 zaterdagen zouden worden opengesteld om te werken... Andere oplossingen werden bestudeerd, bijkomende verbintenissen werden gepland

Site ZUID: bérézina voor BOAR ?

Maar het personeel is ten einde raad! In sommige afdelingen kunnen ze het gewoon niet meer aan en worden ze ziek of houden ze het vol, voor sommigen, door medicijnen te nemen.

Medio oktober werd met spoed contact opgenomen met het bemiddelingsbureau, dat op 29 oktober in de ochtend bijeen zal komen. Het zal waarschijnlijk niet tot iets anders leiden dan een PV de carence. Dit betekent dat vanaf dat moment krachtigere acties kunnen worden overwogen met de dekking van de vakbonden.

Het is jammer dat het zover heeft moeten komen.

Waarden hebben is goed...

Maar het werkelijk naleven van zijn waarden en het dagelijks in praktijk brengen ervan zou niet het monopolie van de werknemers mogen zijn. Het management moet het voorbeeld geven en de waarden die het voorstaat zelf naleven: "Steun met je leven" moet zinvol zijn. Anders blijft het leeg en brengt het alleen maar demotivatie en wanhoop in het bedrijf.



De directie moet consistent zijn tussen zijn communicatie en zijn daden!

Ik wil mijn bewondering uitspreken voor onze collega's die de enorme schade hebben aangepakt die met spoed moest worden aangepakt na de catastrofale overstromingen van half juli. Zij reageerden niet alleen met hun vaardigheden en ervaring, maar vooral met hart en empathie!

BRAVO

Wist je dat ?

De vakbondsbonus

Als werknemer in de verzekeringssector hebt u recht op een vakbondspremie.

Als uw e-mailadres juist is, zou u van het CSC een verzoek moeten hebben ontvangen om uw gegevens te bevestigen.



△ Waarom deze stap ?

Met het oog op een snelle verwerking van de premiebetaling vraagt de CSC u de bij de e-mail gevoegde gegevens te controleren, aan te vullen of zelfs te corrigeren.

U kunt dus aangeven welke wijzigingen moeten worden aangebracht door op dit bericht te antwoorden indien uw gegevens niet juist zijn.

Opgelet: zelfs indien de gegevens correct zijn, moet u dit bericht opnieuw verzenden, anders kan de premie niet worden betaald!

△ Wat als er geen contact met mij is opgenomen ?

Als u geen e-mail of brief in uw mailbox hebt ontvangen, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op zodat uw vakbondspremie aan u kan worden uitbetaald.

△ In geval van gegevenswijzigingen

Het is belangrijk dat u ons op de hoogte brengt van elke wijziging (adres, verandering van statuut, enz.), zodat de bestanden regelmatig kunnen worden bijgewerkt.

Let's stay connected !

Je hebt misschien onze poster gezien toen je naar kantoor kwam...

Maar wat is er aan de hand bij de AG ?

Sinds enkele maanden laat de directie ons niet toe om in de beste omstandigheden met u te communiceren. Onder meer de mailboxen van het Franstalige en Nederlandstalige Gemeenschappelijk Front zijn geblokkeerd.

We houden contact met u !

In ieder geval vinden wij het belangrijk u op een objectieve en duidelijke manier te kunnen informeren, zoals wij dat al jaren doen. Wij zullen dat dan ook blijven doen.

Daartoe is een nieuwe website gelanceerd, die ook toegankelijk is vanuit uw huis, vanaf uw smartphone, in de trein ...: www.cneag.be.

U vindt er alle nodige informatie, de archieven van Vert l'Avenir, de inschrijving op onze nieuwsbrief, de lijst van afgevaardigden...

Wat als ik een vraag heb ?

Onze mailbox csc@aginsurance.be is nog steeds actief op het moment van het schrijven van dit artikel ... maar het is mogelijk dat dit (binnenkort) niet meer het geval is ... Geen nood, we hebben ook een extern adres waarop u ons in alle vertrouwen kunt bereiken: cneaginsurance@gmail.com

En op Facebook ?

We zijn ook op Facebook voor live nieuws en updates.

www.facebook.com/cneaginsurance

