



Vert l'Avenir

Publicatie van CNE AG

December 2021

Edito

IN DEZE UITGAVE

1. Edito
2. AG: een schip zonder matroos of een oude galei ?
3. De school is gesloten. Hoe kan ik mijn kinderen houden ?
4. Sectoraal akkoord en coronapremie
5. Silence ! Moi seul peut communiquer !
6. Bonne fêtes.

[Intranet CNE AG](#)

[Facebook](#)

[Email](#)

Niets zal gedaan worden zonder jou!

Laten we de kans grijpen om actoren te zijn van ons milieu, om ons te verzetten tegen economisch determinisme met onze overtuiging, ons bewustzijn van de waarde van ons leven en deel uit te maken van een meer zonnige visie van de mensheid...

De uitwisseling, de pluraliteit van onze opvattingen bij onze terugkeer op kantoor, alsmede onze respectieve vaardigheden, lijken ons een voorbode van wat de conceptuele ruimte zou moeten zijn van het project dat geboren moet worden; een vruchtbare, open kiemgrond, vastberaden zoekend naar zijn legitimiteit.

Uw aanwezigheid en uw steun hebben onze eerste reünie in dit jaar 2021 verlicht.

Ieder van u heeft zijn beschouwingen, zijn onderzoek, zijn experimenten vooruitgeholpen, ... Van nu af aan is het aan ons allen om vooruit te gaan naar een betere en menselijker wereld.

De weg is lang, maar de overtuigingen van het AG-personeel zijn van dien aard dat zij de tegenwind zullen weerstaan.

Doorzettingsvermogen... dit is ons parool waartoe wij u uitnodigen: zonder u komt er niets van terecht!

U bent onze reden van bestaan en wij zijn er voor u!

2022 zal alleen maar beter worden met jou.

Veel plezier bij het lezen.

AG: een schip zonder matroos of een oude galei ?

In ons vorige nummer hebben wij een overzicht gegeven van de afgelopen moeilijke maanden voor sommige afdelingen van de zuidelijke site (en ook de noordelijke site) en de CC in het bijzonder. Ons restte een voor 29 oktober geplande vergadering van de verzoeningsbureau, die naar wij dachten zou uitmonden in een verklaring van niet-handelen.

Dit was niet het geval: er werd een verzoeningsbureausrapport met een reeks maatregelen opgesteld. Dit document bestond uit twee delen: een deel over de diensten van de PPE/PKO en een deel over de sociale dialoog in het algemeen. De problemen zouden in november worden aangepakt en in de tussentijd werd de staking opgeschort.



Voor het eerste punt zijn **vijf zeer concrete maatregelen genomen**, die welke tijdens onze personeelsvergaderingen in juli het meest relevant waren gebleken, en op de eerste plaats de schorsing van de telefonie enkele middagen per week. De directie zegde toe de technische haalbaarheid van deze maatregelen te onderzoeken, haar conclusies vóór 5 november mee te delen en haar besluiten in de week van 8 november uit te voeren. De termijnen werden nageleefd, maar niet de toepassing ervan, want hoewel de maatregelen aan de vakbondsdelegatie werden bevestigd, **gaf de directie geen gevolg aan de uitvoering ervan**: de overloop en het co-management gingen (en gaan nog steeds) door, en de telefonie werd alleen tijdens de lunchpauze onderbroken. De enige concessie: het werk op zaterdag werd afgeschaft, de minst dringende maatregel, aangezien het gebaseerd is op vrijwilligerswerk: wie dat niet wil, is niet verplicht op zaterdag te werken. Ook al vinden wij als vakbondsafgevaardigden het belangrijk dat iedereen twee dagen per week pauze kan houden, de beslissing blijft bij elke werknemer. Teleurstelling dus, en frustratie over het bittere gevoel te worden meegesleept en dat er geen oplossing wordt voorgesteld voor de steeds ondraaglijker wordende werklast!



Er is echter geen sprake van opgeven.



Overeengekomen werd dat het tweede punt zou worden behandeld met deelneming van de vakbondssecretarissen van de verschillende fracties, in een poging om het overleg weer op een steviger basis te plaatsen en zo mogelijk terug te keren naar een respectvolle en luisterende sociale dialoog. Op 15 en 22 november zijn twee vergaderingen van de vakbondsdelegatie gehouden. Op laatstgenoemde datum ging de vergadering door tot na 22.00 uur! Hieruit blijkt dat er veel werk te doen was en dat er veel punten te bespreken waren! Maar er kon geen overeenstemming worden bereikt en er werd een derde datum vastgesteld. Ook dit eindigde met de constatering dat de sociale dialoog binnen de AG bijna tot stilstand is gekomen.

Vanaf dat moment **werd de stakingsaankondiging gereactiveerd** en werkte het vakbondsfront Setca-BBTK, CGSLB-ACLVB en CNE aan het organiseren van informatie en acties.

AG: een schip zonder matroos of een oude galei ?

De eerste actie was, zoals u wellicht heeft vernomen, een picket voor het hoofdkantoor in Charleroi en een oproep tot staking door het personeel. Noch de wind, noch de regen, noch de kou weerhielden ons ervan onze vlaggen voor de deuren van de Tiroulaan te planten.

De actie werd goed bijgewoond.

Naast de collega's die staakten, waren er veel die deeltijds werkten of met verlof waren. Als de directie deze actie minimaliseert ("90 stakers op 4400 personeelsleden"), weten we dat dit niet zo berekend moet worden: onder de 350 mensen op de Zuid-site (we laten de zuid-site managers uit buiten deze berekening, gezien hun functie en de druk om niet te staken), was er een inactiviteitspercentage van meer dan 30% !



Onze actie werd overgenomen door journalisten en er verschenen artikelen in zowel de Franse als de Nederlandse pers. Een verzekeraar als AG, de grootste verzekeraar van België, is noodzakelijkerwijs interessant voor de media, die nieuwsgierig zijn naar de problemen waarmee deze "Top Employer" te maken kan krijgen. Dit bevalt AG niet, dat de voorkeur geeft aan discretie en positieve persberichten, zoals de kop over de resultaten van de eerste negen maanden van het jaar, gepubliceerd op 10 november: "Overstromingen in juli beïnvloedden de resultaten, maar AG biedt meer dan weerstand."

Als de resultaten goed blijven, mogen we nooit vergeten dat dit ook en vooral te danken is aan het werk van de medewerkers van AG, hun kennis en hun inzet. .



AG: een schip zonder matroos of een oude galei ?

De tweede stap is een actie op de Noord-site, ook met een piket voor de deuren van het Veldekengebouw.

De situatie is deliquer omdat het ernaar uitziet dat de voorraden kleiner zijn en dat de inmiddels genomen maatregelen het mogelijk hebben gemaakt de achterstand bij de behandeling van de aanvragen beter te beheersen.

Ondanks het feit dat alle acties onder de stakingsaankondiging vallen, met inbegrip van de mogelijkheid voor het personeel om de telefoon niet op te nemen en zich op hun andere werktaken te concentreren, blijft de druk van de directie en de administratie aanhouden.

De directie wil nog steeds geen stap in de richting van uw vertegenwoordigers doen, en censureert ons (meer hierover later in deze uitgave).

Aangezien de directie tot dusver geen serieuze voorstellen heeft gedaan, zijn wij van plan verdere actie te ondernemen:

**Nationale stakingsdag
deze donderdag 16/12 op alle AG sites**

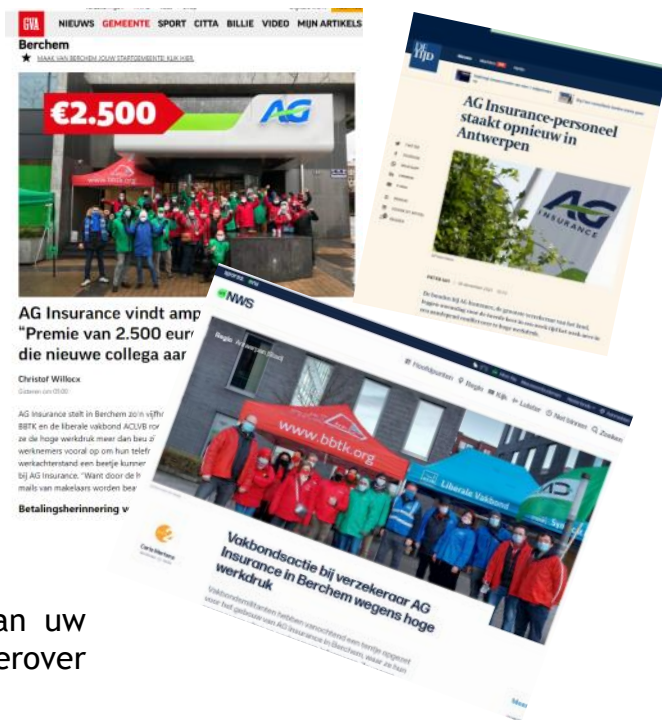
Of u nu uit Charleroi, Antwerpen of Brussel komt, neem massaal deel aan deze actiedag. Hetzij door te staken (er is in een schadeloosstelling voorzien), hetzij door op deze dag verlof te nemen of te recupereren.

Wees solidair en ga niet (tele)werken.

Er zal een actie plaatsvinden voor alle gebouwen in Brussel.

U wordt er hartelijk ontvangen, met inachtneming van de geldende sanitaire maatregelen. Want als de AG steeds meer op een boot zonder matroos gaat lijken (ziekte, depressie, overbelasting van het werk), hebben wij het recht ons af te vragen of wij allen zijn ingescheept in een Romeinse kombuis waar de druk zo groot is.

Laten we met z'n allen dit schip een toekomst geven, zodat het een cruiseschip wordt.



De school is gesloten. Hoe kan ik mijn kinderen houden ?

Naar aanleiding van de laatste overlegcomité willen wij u informeren over de verschillende situaties die zich kunnen voordoen en de stappen die moeten worden ondernomen om een vergoeding te verkrijgen in geval van tijdelijke werkloosheid.

INFO: Schoolsluitingen aangekondigd door overlegcomité

Als ouder heb je recht op tijdelijke werkloosheid wegens overmacht. De tijdelijke werkloosheid in verband met de sluiting van scholen geldt nog tot 31 december. Informatie is te vinden op de RVA : <https://bit.ly/3lkXAGs>



Dien hier uw aanvraag in via het RVA-formulier :

<https://www.rva.be/nl/documentatie/formulieren/opvang-kind-sluiting-corona>

REMINDER: Overmacht werkloosheid

Tijdens de periode van 01.10.2020 tot en met 31.12.2021 hebt u het recht om afwezig te zijn van het werk en kunt u een tijdelijke werkloosheidsuitkering aanvragen wanneer u voor uw kinderen moet zorgen, met name wanneer een gemeente beslist om een schoolvakantie te vervroegen of te verlengen.

In geval van gehele of gedeeltelijke sluiting van de school op grond van een algemene maatregel van een gemeenschap, moet de school het corona closure certificate alleen verstrekken als de werknemer daar uitdrukkelijk om verzoekt (omdat de werkgever dat eist).

Daartoe moet u bij uw werkgever een verzoek indienen dat door uzelf en de verantwoordelijke persoon is ondertekend. Uw werkgever kan deze tijdelijke werkloosheid niet weigeren.

De werknemer ontvangt een uitkering die gelijk is aan 70% van zijn gemiddelde loon (het plafond is € 2.840,84 per maand), ongeacht de reden voor de tijdelijke werkloosheid. Evenzo ontvangen alle werknemers die tijdelijk werkloos zijn wegens overmacht (met uitzondering van medische overmacht), bovenop de werkloosheidsuitkering een toeslag van 5,74 euro per dag (bedrag van toepassing vanaf 01.09.2021) ten laste van de RVA.

Tot eind december 2021 zal een verminderde voorheffing van 15% op de uitkeringen worden ingehouden.

Alle informatie op de CSC-website: <https://www.lacsc.be/ma.../sans-travail/chomage-temporaire>

Sectoraal akkoord en coronapremie

Gedurende verscheidene weken hebben de vakbonden met Assuralia vergaderd om tot een akkoord te komen.

Ondanks de hoge winsten was de sector niet bereid iets te doen aan recidive (de fameuze 0,4%), maar wel bereid een coronapremie van 250 € toe te kennen in de vorm van consumptiecheques.

Op maandag 8 november 2021 vond een actie van activisten plaats voor de gebouwen van Assuralia en dankzij deze actie konden wij het bedrag van de bonus verhogen tot 450 €. Dit toont aan dat de strijd loont!

Wat is een sectoraal akkoord ?

Het sectoraal akkoord wordt om de twee jaar gesloten tussen Assuralia - de Federatie van Verzekeringsondernemingen - en de drie erkende vakbonden, namelijk het ABVV, het ACLVB en het CSC. Het bevat overeenkomsten die voor alle verzekeringsmaatschappijen gelden. Zij wordt gesloten binnen het conventionele en wettelijke kader dat door de interprofessionele overeenkomst (IPO) en/of de regering is vastgesteld.

Voor de periode 2021-2022 hadden de onderhandelingen over de IPO geresulteerd in een maximale loonsverhoging van 0,4%. Helaas beschikt de sector niet over de financiële middelen (volgens de sector) om ons deze verhoging met 0,4% toe te kennen!

Voor u en meer dan 22.000 collega's in de verzekeringssector (paritair comité 306) is een akkoord bereikt over uw lonen en arbeidsvoorwaarden.

Maar wat staat er in deze akkoord ?

Koopkracht

Betaling van een coronapremie van 450 euro netto in de vorm van een consumptiecheque (eenmalige premie).

Voorwaarde: u ontvangt de bonus op basis van uw prestaties in 2021 (d.w.z. in verhouding tot uw werktijd en/of uw aanwezigheid in het personeelsbestand van de onderneming voor het jaar 2021).

In beginsel geschiedt de betaling door middel van een consumptiecheque in elektronische vorm.

De cheque is geldig tot 31/12/2022, d.w.z. één jaar. Dus wacht niet te lang met het te gebruiken. De uitgevers (Edenred,

Sodexo, enz.) bieden op hun website een locator aan om u te tonen waar u dit bedrag kunt besteden.

Bijvoorbeeld:

- ⇒ een deeltijdwerknemer heeft recht op 50% van de 450 €
- ⇒ een voltijds werknemer die op 1 september 2021 in dienst treedt, heeft recht op ¼ van de bonus (de werknemer is slechts gedurende ¼ van het jaar 2021 aanwezig)
- ⇒ een werknemer die op 01 september 2020 voltijds in dienst treedt, heeft recht op 100% van de bonus (omdat het personeel 100% van het jaar 2021 aanwezig is)

Telework

In de sectoraal akkoord is overeengekomen dat het overleg over een nieuwe werkorganisatie met de sociale partners op constructieve wijze moet worden voortgezet en dat uiterlijk in september 2022 een evaluatie moet plaatsvinden.

Het is de bedoeling dat deze raadpleging grondig verloopt en dat veel aspecten worden verduidelijkt. De sociale partners verwijzen naar hun "nieuwe normaal"-aanbevelingen van 11 februari 2021.



Sectoraal akkoord en coronapremie

Ouderschapsverlof 1/10e

Om het voor ouders van jonge kinderen gemakkelijker te maken hun tijd voor kinderopvang te combineren met een voltijdse baan in de sector, zijn wij overeengekomen dat er nu een RECHT is om ouderschapsverlof op te nemen van ½ dag per week met een toelage van de RVA, zodat ouders bijvoorbeeld op woensdagmiddag thuis kunnen blijven.

Zodat ouders bijvoorbeeld elke woensdagmiddag thuis kunnen blijven.

Nuttige verduidelijking: dit betekent dat u niet langer de toestemming van uw werkgever nodig hebt om van deze mogelijkheid gebruik te maken, maar de keuze voor een ½ dag moet altijd in overleg met de werkgever worden gemaakt.

Regelingen voor het einde van de loopbaan

Als u 35 jaar of langer als werknemer hebt gewerkt en u bent 55 jaar of ouder, kunt u een eindloopbaankrediet krijgen, d.w.z. dat u uw arbeidstijd met 1/5 of 1/2 kunt verminderen met een uitkering van de RVA.

Er is ook een SWT-overeenkomst voor lange loopbanen (vroegere vervroegde uittreding) ondertekend.

De leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden zijn 60 jaar en 40 jaar loopbaan. Dankzij deze overeenkomst kunnen ondernemingen onderhandelen over een SWT dat voordeliger is dan nationale CAO 17.

Deze overeenkomst is geldig tot 30/6/2023.

Bovendien biedt deze overeenkomst een ontslagen werknemer die aan de voorwaarden inzake leeftijd en anciënniteit voldoet, de mogelijkheid om een zuiver ontslag te vermijden.

Opleiding

Geleidelijke verhoging van het minimumaantal opleidingsdagen per voltijdequivalent dat uw werkgever aan zijn werknemers moet aanbieden.

Wat als ik een interimmer ben?

In sectoren en ondernemingen waar een coronapremie wordt toegekend aan vaste werknemers, moet dit voordeel uiteraard ook worden toegekend aan de uitzendkrachten die er werken.

Een raamovereenkomst, overeengekomen in een CAO van 12 oktober 2021, bepaalt dat uitzendbureaus (werkgevers van uitzendkrachten) aan uitzendkrachten coronacheques moeten uitreiken onder dezelfde voorwaarden als die welke gelden voor de gebruikers. Het doet er niet toe of de verplichting om de coronapremie toe te kennen is opgelegd aan de werkgevers in de sector of is toevertrouwd aan een (sectoraal) bestaanszekerheidsfonds. De uitkering voor vaste werknemers moet op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden worden toegekend aan interimmers.



Stilte! Alleen ik kan communiceren!

Het is een beetje een sterke titel, maar het is de trieste realiteit van de laatste paar weken in ons bedrijf geworden.

Maar wat is er aan de hand bij de AG ?

Sinds enkele maanden laat de directie ons niet toe om in de beste omstandigheden met u te communiceren. Onder meer de mailboxen van het Franstalige en Nederlandstalige Gemeenschappelijk Front zijn geblokkeerd.

En op ConnectAG? We kunnen niets publiceren, zelfs niet in onze eigen naam, we worden gecensureerd.

Bonjour [redacted], je m'adresse ici à toi comme Community Manager de la plateforme. Mon rôle est de m'assurer que cela reste constructif et agréable sur la plateforme. A ce titre je te contacte pour tes multiples interventions, notamment sur le dernier post pour l'accord sectoriel. Je pense que ton point de vue a été compris et qu'il n'est pas l'heure de refaire le match "patron-syndicat". Ce n'est pas vraiment l'endroit, ni le but de Connect AG. De plus, certains users me contactent car ils sont lassés de voir ces commentaires de façon systématique. Les discussions/rerelations entre partenaires sociaux doivent se dérouler dans les endroits prévus à cet effet. Merci de ta compréhension et donc d'éviter la répétition dans les post à venir.

mar 10:46

Zelfs telefonisch contact wordt je kwalijk genomen !

Niettemin willen wij met u in contact blijven!

In ieder geval vinden wij het belangrijk u op een objectieve en duidelijke manier te kunnen informeren, zoals wij dat al jaren doen. Dus zullen we dat blijven doen, tegen alle verwachtingen in... omdat het ons DNA is

Daartoe is een nieuwe website gelanceerd, die ook toegankelijk is vanuit uw huis, vanaf uw smartphone, in de trein ... : www.cneag.be.

U vindt er alle nodige informatie, de archieven van Vert l'Avenir, de inschrijving op onze nieuwsbrief, de lijst van afgevaardigden...

Wat als ik een vraag heb ?

Onze mailbox csc@aginsurance.be is nog steeds actief op het moment van het schrijven van dit artikel ... maar het is mogelijk dat dit (binnenkort) niet meer het geval is ... Geen nood, we hebben ook een extern adres waarop u ons in alle vertrouwen kunt bereiken:

cneaginsurance@gmail.com

En op Facebook ?

We zijn ook op Facebook voor live nieuws en updates.

www.facebook.com/cneaginsurance





Gelukkig feestdagen
namens de
het hele CNE-team